



Algemene Voorwaarden

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Bedrijfsomschrijving

Margot Messina – Intuïtief natuurcoach (www.destino79.nl) richt zich op training, coaching ,workshops c.q. Experience events binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: KvK 87276852

Commitment & Coaching.

U kunt er op rekenen dat Destino79 naar beste kunnen , de inspanning levert om de begeleiding tot een succes te maken. Van de kant van de cliënt wordt commitment verwacht (d.w.z. een afspraak dat men zich inzet en er voor 100% voor wil gaan). Als de coach het nodig acht kan het voorkomen dat de coach extra opdrachten meegeeft, dit gebeurt in samenspraak met de cliënt. De coach gaat **geen** coaching sessie aan met cliënten die onder invloed zijn van alcohol en/of drugs. Ook gaat de coach **geen** coaching sessie aan met mensen met een geestelijke stoornis, zoals omschreven in het psychologisch handboek DSM V. Na dat het intake gesprek heeft plaatsgevonden wordt er een overeenkomst door beide partijen ondertekent.

Vertrouwelijkheid.

Al het besprokene blijft vertrouwelijk. Destino79 is gehouden aan een ethische code tot geheimhouding van het besprokene binnen de Nederlandse wet.

Dossier & informatieverstrekking

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat er een persoonlijk dossier aangelegd wordt. Het dossier bevat aantekeningen over het coachtraject. Het dossier dat Destino79 bijhoudt is vertrouwelijk en expliciet voor eigen gebruik. U heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. De coach neemt uitsluitend contact op met derden (bijvoorbeeld partner, ouders, huisarts of andere specialist) na duidelijk overleg en met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. Hierop kan een uitzondering worden gemaakt als er sprake is van een wettelijke verplichting om informatie te verschaffen.

Tussentijds evalueren.

Het regelmatig evalueren van het traject en het van beide kanten openlijk kunnen uitspreken en bespreken van eventuele onvrede, vragen of twijfel, maken wezenlijk deel uit van de begeleiding.

Betaling.

Het is mogelijk om zowel contant te betalen als middels overschrijving. In beide situaties ontvangt U een nota. Bij betaling middels overschrijving dient u binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen door het verschuldigde bedrag over te maken naar IBAN NL 90 KNAB 0509 4571 26 t.n.v. Destino79. Facturering gebeurt op basis van het vooraf overeengekomen tarief, tenzij anders is overeengekomen. Workshops en events dienen vooraf te worden overgemaakt op bankrekening van Destino79 of op de wijze zoals dit in de communicatie wordt aangegeven.

Afspraak afzeggen

Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd door de cliënt. Bij overschrijding van deze termijn wordt de sessie in rekening gebracht. Deze voorwaarden gelden ook voor het volgen van workshops en events. Afspraken kunnen telefonisch of per e-mail worden geannuleerd, eventueel kan dit door de voicemail in te spreken waar duidelijk moet worden vermeld om welke sessie c.q. event of workshop het gaat, met vermelding van naam en telefoonnummer. Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een

gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.

Destino79 heeft het recht een sessie te annuleren tot 24 uur voor aanvang. Cliënt ontvangt hierover uiterlijk binnen 48 uur tot 24 uur voor aanvang bericht. Eventueel wordt samen gekeken of er sprake is van doorverwijzing of een nieuwe afspraak.

Aansprakelijkheid

Destino79 is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching sessie of adviesopdracht. De cliënte blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Annuleringen en overmacht experience events

Destino79 heeft het recht events te annuleren tot 5 werkdagen voor aanvang. Je ontvangt hiervan bericht. Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden. Indien je hiervan gebruik maakt worden de deelname kosten niet geretourneerd. Indien je het aanbod niet passend vindt, heb je recht op teruggave van de deelnamekosten.

Duur en beëindiging

De duur van het coachtraject zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd. Beëindiging van het coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door de opdrachtgever indien hij/zij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

Wijzigingen

Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van en blijven gelden tot wijziging schriftelijk door 2B-Alive wordt aangegeven.

Afspraken m.b.t shop

U kunt nadat de betaling is voldaan, de producten komen ophalen na afspraak in de winkel te Geleen. Producten kunnen ook verstuurd worden, dit gebeurt

met Post.nl. U ontvangt per mail de track en tracé code zodat U het pakket kunt volgen. Destino79 is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte pakketten.

Copyright

Teksten en foto's mogen niet gebruikt of vermenigvuldigd worden tenzij er toestemming wordt gegeven door Destino79.

